Tome 2 : le Répertoire

Manuel de l'Employabilité

Guide de ressources sur la formation professionnelle, l'emploi et l'auto-emploi

Financé par l'Union Européenne
et le Ministère espagnol du Travail et de l'Immigration

Bureau
international
du Travail

Copyright © Organisation internationale du Travail 2011
Première édition (2011)

Les publications du Bureau international du Travail jouissent de la protection du droit d'auteur en vertu du protocole n°2, annexe à la Convention universelle pour la protection du droit d'auteur. Toutefois, de courts passages pourront être reproduits sans autorisation, à la condition que leur source soit dûment mentionnée.

Toute demande d'autorisation de reproduction ou de traduction devra être adressée à l'adresse suivante: Publications du BIT (Droits et licences), Bureau international du Travail, CH-1211 Genève 22, Suisse, ou par courriel: pubdroit@ilo.org. Ces demandes seront toujours les bienvenues.

Bibliothèques, institutions et autres utilisateurs enregistrés auprès d'un organisme de gestion des droits de reproduction ne peuvent faire des copies qu'en accord avec les conditions et droits qui leur ont été octroyés. Visitez le site www.ifrro.org afin de trouver l'organisme responsable de la gestion des droits de reproduction dans votre pays.

BIT. Programme des migrations internationales

ISBN :

978-92-2-225512-2 (print).

978-92-2-225513-9 (web pdf)

Les désignations utilisées dans les publications du BIT, qui sont conformes à la pratique des Nations Unies, et la présentation des données qui y figurent n'impliquent de la part du Bureau international du Travail aucune prise de position quant au statut juridique de tel ou tel pays, zone ou territoire, ou de ses autorités, ni quant au tracé de ses frontières.

Les articles, études et autres textes signés n'engagent que leurs auteurs et leur publication ne signifie pas que le Bureau international du Travail souscrit aux opinions qui y sont exprimées.

La mention ou la non-mention de telle ou telle entreprise ou de tel ou tel produit ou procédé commercial n'implique de la part du Bureau international du Travail aucune appréciation favorable ou défavorable.

Les publications et les produits électroniques du Bureau international du Travail peuvent être obtenus dans les principales librairies ou auprès des bureaux locaux du BIT. On peut aussi se les procurer directement, de même qu'un catalogue ou une liste des nouvelles publications, à l'adresse suivante: Publications du BIT, Bureau international du Travail, CH-1211 Genève 22, Suisse, ou par courriel: pubvente@ilo.org.

Visitez notre site Web: www.ilo.org/publns.

Imprimé au Sénégal

Direction : Federico Barroeta
Rédaction : Carine Ollivier
Mise en page : 360
Illustration : Samba Ndar Cisse
Impression : La Rochette Dakar

Le présent guide a été préparé par l'OIT dans le cadre du projet « Bonne Gouvernance de la migration du travail et son lien avec le développement au Mali, en Mauritanie et au Sénégal », financé par le Ministère espagnol du Travail et de l'Immigration et par la FIIAPP dans le cadre du projet « MENA, plan de sensibilisation sur les opportunités pour les mineurs et les jeunes au Sénégal », financé par l'Union européenne.

Ce document a été réalisé avec l'aide financière de l'Union européenne. Le contenu de ce document relève de la seule responsabilité de la FIIAPP et ne peut en aucun cas être considéré comme reflétant la position de l'Union européenne.

Tome 2 : le Répertoire

Manuel de l'Employabilité

Guide de ressources sur la formation professionnelle, l'emploi et l'auto-emploi

Financé par l'Union Européenne
et le Ministère espagnol du Travail et de l'Immigration

Organisation
internationale
du Travail

Pourquoi un manuel de l'employabilité ?

Ce manuel a pour objectif de répondre à la demande d'informations des jeunes en matière d'insertion professionnelle.

Il rend visible et communique sur les dispositifs d'opportunités et ressources qui existent dans le pays en matière de formation professionnelle, d'emploi et d'auto-emploi.

Les effets attendus et induits sont multiples :

- Faciliter la construction de parcours d'insertion en mobilisant les ressources accessibles.
- Améliorer le suivi, l'orientation, l'appui des jeunes dans leur parcours professionnel.
- Faciliter l'accès à des opportunités de formation, d'emploi et d'auto-emploi pour les jeunes.
- Améliorer l'employabilité des jeunes.
- Favoriser la connaissance mutuelle et l'information sur les différents dispositifs et mesures d'accompagnement, d'appui, de conseils.
- Améliorer la lisibilité et l'accessibilité des dispositifs du champ de l'insertion professionnelle.
- Dynamiser le partenariat entre les structures mandatées à intervenir auprès des jeunes, favoriser le lien entre elles pour une meilleure synergie et une approche intégrée.
- Partager l'information et la rendre accessible grâce à un outil opérationnel.
- Mutualiser les bonnes pratiques.

Conçu avec et pour les professionnels de l'intermédiation, ce guide de ressources vise à améliorer l'accompagnement des jeunes sénégalais dans leur insertion.

Quoi ?

Manuel pédagogique de communication, cet instrument a pour vocation d'**informer** mais aussi d'**outiller**.

Il couvre 4 volets - étapes du parcours d'insertion professionnelle :

Projet professionnel - Formation - Emploi salarié - Auto-emploi avec ce double souci non seulement informatif (donner les bonnes informations sur les dispositifs existant) mais aussi pédagogique et méthodologique (donner des conseils et proposer des outils pratiques pour faciliter l'orientation).

Il prend en compte le parcours d'insertion dans son ensemble, comme un processus qui se construit dans la durée, avec plusieurs étapes articulées les unes aux autres et des « va et vient » entre chaque étape en fonction de ses besoins à un moment donné de son cheminement. Du projet professionnel à l'accompagnement dans la vie active.

Il recense pour chacun des domaines les initiatives, programmes, structures mobilisables sur le territoire. Il précise de façon pratique leur offre de services, leurs conditions d'accès, le public bénéficiaire, leur contact, etc...

Il recueille les informations nécessaires et utiles pour mieux connaître et mieux accéder à la formation professionnelle, l'emploi salarié et l'auto-emploi.

Il propose des exercices pratiques, des conseils, des idées pour aider à se positionner, à se poser les bonnes questions, à se décider.

Le guide se conclut par un annuaire répertoriant les dispositifs recensés en matière d'insertion professionnelle et présentés sous la forme de fiches descriptives et récapitulatives.

**Aider chaque
jeune à construire
son parcours
professionnel**

Des outils et des informations pour favoriser une meilleure employabilité

Comment ?

Ce guide émane d'une large concertation et consultation des acteurs impliqués dans l'insertion professionnelle. Il est le fruit d'un travail d'investigation combinant sources documentaires et bibliographiques, réunions avec les acteurs clés, questionnaires, observations de terrain, tenue d'un atelier.

Plus de 66 structures ont été rencontrées : institutions, services publics, agences, collectivités locales, centres de formation, IMF, chambres consulaires, syndicats, associations, programmes et projets, ... Et ce, plus particulièrement dans les régions de Dakar, Kaolack, Kolda, Matam, Mbour et Saint-Louis en raison de l'existence de centres guides mis en place par les syndicats et la diaspora et appuyés par le BIT / MIGRANT.

55 questionnaires soumis auprès de demandeurs d'emploi et d'agents des services d'accompagnement et d'intermédiation vers l'emploi et la formation ont été recueillis pour connaître leurs difficultés, aspirations et pratiques professionnelles.

Quel est son format ?

Pour faciliter sa lecture et sa malléabilité, le manuel a été divisé en onglets et en **2 grands tomes complémentaires et articulés** l'un à l'autre **pour guider la construction de parcours d'insertion dans son ensemble** :

Tome 1 : les Outils

pour aider les animateurs, les professionnels dans leur accompagnement grâce à un ensemble d'outils et d'actions que le jeune peut mener pour avancer pas à pas sur son chemin, pour guider l'animateur avec des exercices qu'il peut «faire faire» au jeune qu'il accompagne tout au long de son parcours,

Articulé au

Tome 2 : le Répertoire

des différents acteurs **pour faciliter la mobilisation des ressources, des compétences et des services** que chacun offre, favoriser la mise en relation.

Pour qui ?

Ce guide s'adresse prioritairement aux professionnels des structures d'orientation et d'accompagnement à savoir les agents d'intermédiation vers l'emploi et la formation. Cet instrument peut être utilisé par les agents du service public de l'emploi, des cellules d'appui à l'insertion des centres de formation professionnelle, des centres guides des syndicats et de la diaspora et par tout formateur, conseiller, éducateur ou animateur accompagnateur de jeunes dans leur parcours d'insertion.

Il accompagne l'agent dans sa pratique professionnelle quotidienne et peut le guider dans ses interrogations.

Il peut également être facilement utilisé par les jeunes eux-mêmes.

Grâce à ce manuel, les conseillers ont des renseignements et des outils qui facilitent l'orientation professionnelle des jeunes qu'ils accompagnent.

Grâce à ce manuel, les jeunes sénégalais ont des informations et des exercices qui améliorent leur insertion sur le marché du travail.

Comment l'utiliser pour le professionnel chargé d'insertion ?

Dans le tome 1 « les outils », deux personnages Fatou et Boubacar posent des questions faciles directement au jeune pour le guider. Le conseiller professionnel peut prendre la place des narrateurs pour orienter le public qu'il accueille et l'accompagner dans son parcours. Cela facilite ainsi son intervention auprès du jeune qu'il reçoit en entretien, et ce, tout au long des étapes de la construction du parcours d'insertion professionnelle du jeune accompagné. Il lui propose les outils en fonction des besoins identifiés et aide le jeune à accomplir les exercices. Grâce aux onglets qui délimitent les chapitres du guide, il peut se reporter facilement à la partie qui l'intéresse (projet professionnel, formation, emploi salarié, auto-emploi).

Le professionnel selon son diagnostic et le besoin identifié peut soit exploiter ses ressources en interne soit faire appel aux partenaires mobilisables dans sa localité qui peuvent offrir des services répondant à la demande du jeune. Dans ce cas, il peut utiliser le tome 2.

Dans le tome 2 « le répertoire », le conseiller peut se référer aux structures qui peuvent l'aider et contacter les dispositifs qui correspondent aux besoins du jeune suivi. Là aussi, un système d'onglets facilite la lecture et permet d'accéder rapidement au chapitre souhaité (structures d'accompagnement et de placement, structures de formation et de financement de la formation, structures d'appui et de financement de l'auto-emploi).

Le manuel est conçu comme un outil de méthodologie (tome 1) et de mise en lien (tome 2) au service des professionnels en contact avec les jeunes.

Na nga def ? Na fiyo? Kasumay! On mbaali jam! Bonjour !

Les partenaires sociaux sénégalais, le gouvernement du Sénégal, l'Organisation Internationale du Travail et la Fondation Internationale et pour l'Ibéro-Amérique d'Administration et de Politiques Publiques ont voulu te permettre de trouver dans ce guide toutes les informations nécessaires et utiles pour t'accompagner et t'orienter efficacement dans ton insertion professionnelle au Sénégal et favoriser ton employabilité. Dans ce tome 2, tu découvriras un répertoire thématique d'acteurs qui peuvent t'aider d'une façon ou d'une autre dans ton cheminement.

Bonjour !

Tu es sénégalais ou sénégalaise et tu souhaites t'insérer professionnellement ? Alors nous pouvons t'aider !

Nous nous appelons Fatou et Boubacar. Nous avons cherché du travail au Sénégal et nous avons réussi en nous faisant accompagner tout au long de notre parcours par des professionnels ! Alors, toi aussi, fais-toi aider ! Nous allons te servir de guide dans ta découverte des possibilités que tu as au Sénégal pour trouver une formation, un emploi ou un auto-emploi. Grâce à ce répertoire, nous espérons que ton insertion professionnelle sera plus facile et que tu seras vite employable !

Le guide est divisé en 3 grandes parties :

- Les structures d'accompagnement et de placement.
- Les structures de formation et de financement de la formation.
- Les structures d'appui et de financement de l'auto-emploi.

En fonction de ce dont tu as besoin, regarde vite les fiches des dispositifs, ce qu'ils te proposent et contacte-les !

Structures de formation et de financement de la formation

- Formations en entrepreneuriat (TRIE CREE GERME) des jeunes pour favoriser l'auto-emploi
- Dynamisation des cellules d'appui à l'insertion professionnelle des 6 centres de formation par un appui logistique, technique et méthodologique
- Renforcement des capacités des formateurs (formations de formateurs)
- Équipements en matériels de bureau, en moto, cartes téléphoniques
- Mise en place de procédures, d'outils de suivi pour faciliter l'accompagnement des jeunes formés vers l'emploi, l'auto-emploi et les stages

Public bénéficiaire

Jeunes de 15 à 23 ans défavorisés de la banlieue de Dakar, en déperdition scolaire ou dont les parents n'ont pas de moyens

Zone d'intervention

Banlieue de Dakar

Contact

Avenue Roosevelt
 BP 299 Dakar
 Tél. : +221 33 823 39 92
 Fax : +221 33 822 53 69
 Email : crsnational@orange.sn
 Papa Assane Beye Responsable Axe Insertion Professionnelle
 Cell. +221 77 231 56 51
 Tél. : +221 33 821 49 03
 Email : beye.crs@gmail.com

Chiffres clés

248 jeunes formés dans 6 filières

Structures d'appui et de financement de l'auto-emploi

Avec le soutien financier de

Merci au Ministère de l'Enseignement Technique et de la Formation Professionnelle et au Ministère de la Fonction Publique et de l'Emploi

Merci aux partenaires suivants pour leur soutien

Servicio Andaluz de Empleo
CONSEJERÍA DE EMPLEO

Les partenaires sociaux sénégalais, le gouvernement du Sénégal, l'Organisation Internationale du Travail et la Fondation Internationale et pour l'Ibéro-Amérique d'Administration et de Politiques Publiques ont voulu te permettre de trouver dans ce manuel toutes les informations utiles pour mieux préparer ton insertion professionnelle et faciliter ton employabilité au Sénégal. Les questions que tu te poses trouveront, nous le souhaitons, des réponses adaptées.